

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Lieferung von Waren und Dienstleistungen durch die Raps GmbH

1. Allgemeines

1.1 Für alle Angebote und Verträge über Warenlieferungen und Dienstleistungen der RAPS GmbH (nachfolgend auch „Verkäufer“ oder „wir“, „uns“ etc.), auch in laufender und künftiger Geschäftsverbindung, gelten ausschließlich diese Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichungen hiervon sind für uns nur bindend, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

1.2 Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Käufers widersprechen wir ausdrücklich. Sie verpflichten uns nur, wenn wir uns ausdrücklich schriftlich damit einverstanden erklärt haben.

1.3 Soweit in diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen ein Schriftformerfordernis statuiert wird, kann dieses nur schriftlich abbedungen werden.

1.4 Zwischen den Parteien bei Vertragsabschluss oder danach zu vereinbarenden Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit ebenfalls der Schriftform.

2. Angebote

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend, d.h. wir können Angebote bis zur Annahme widerrufen; ein Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

2.2 Unser Außendienst ist nicht bevollmächtigt, Abmachungen irgendwelcher Art zu treffen. Diese bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

2.3 Proben und Muster gelten lediglich als Anschauungsstücke für Qualität, Abmessung, Farbe, Verpackung und Aufmachung. Diese Eigenschaften werden nicht zugesichert. Irrtümer und Druckfehler bei Abbildungen, Texten und Preisen bleiben vorbehalten.

3. Preise

3.1 Die von uns genannten Preise verstehen sich ab Werk bzw. Auslieferungslager inkl. Verpackung zuzüglich der in der genannten Währung jeweils geltenden Umsatzsteuer.

3.2 Leihweise überlassene Gitterboxen, Container oder ähnliche Transportverpackungen (Leihgebilde) bleiben im Eigentum des Verkäufers und sind auf Kosten und Gefahr des Käufers in angemessener Zeit (spätestens binnen 21 Tagen) nach erfolgter Lieferung in ordnungsgemäßem Zustand an den Verkäufer zurückzusenden. Für

General Terms and Conditions for the Sale and Delivery of Goods and Services through Raps GmbH

1. General

1.1 These General Terms and Conditions for the Sale and Delivery of Goods and Services shall apply exclusively for all quotations and contracts for delivery of goods and services of RAPS GmbH & Co. KG (hereinafter the "Vendor" or "we" or "us" etc.), including current and future business relations. Deviations herefrom shall be binding for us only when we have agreed to them expressly in text form.

1.2 We expressly object to general terms and conditions of trade and purchase of the Buyer. They shall only obligate us when we have agreed to them expressly in text form.

1.3 In as far as a text form requirement is laid down in these Conditions of Sale and Delivery, this text form requirement can only be waived expressly in text form.

1.4 This rule is not applicable to side agreements which have been individually agreed by the parties during the conclusion of the contract.

2. Offers

2.1 Our offers are non-binding, i.e. we can revoke offers until acceptance; subject to prior sale.

2.2 Our field service is not authorized to make agreements of any kind whatsoever. Such agreements require our confirmation in text form to be valid.

2.3 Samples and specimens are only considered as illustrative pieces for quality, dimension, color, packaging and presentation. These properties will not be guaranteed. Errors and misprints in illustrations, texts and prices shall remain reserved.

3. Prices

3.1 The prices quoted by us are ex works, resp. delivery warehouse including packaging plus the applicable sales tax in the currency stated.

3.2 Any lattice boxes, containers or similar transport packaging (returnable container) provided on loan remain the property of the Vendor and shall be returned to the Vendor in good order and at the expense and risk of the Buyer within a reasonable period of time after delivery. The Buyer shall be liable for any damage

Beschädigungen oder Verlust der Leihgebinde haftet der Käufer. Bei Nichtrückgabe sind wir berechtigt, den Rückgabeanspruch in eine Geldschuld umzuwandeln. Dabei erfolgt eine Berechnung des Wertes der Leihgebinde auf der Grundlage des Zeitwerts.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Die Rechnungsbeträge sind innerhalb von 30 Tagen, bei uns eingehend, in der Rechnungswährung ohne Abzug fällig.

4.2 Beanstandungen der Rechnung sind unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Wenn keine Beanstandungen vom Käufer erhoben werden, gilt die Rechnung nach Ablauf von 30 Tagen nach Rechnungsdatum als anerkannt. Der Verkäufer wird den Käufer hierauf in jeder Rechnung besonders hinweisen. Hiervon bleiben die Regelungen zur Fälligkeit unberührt. Die vereinbarte Zahlungsfrist gilt ab Rechnungsdatum.

4.3 Wenn der Käufer Unternehmer ist, ist eine Aufrechnung des Käufers mit behaupteten Forderungen gegen uns ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die Gegenforderung, auf die sich die Aufrechnung bezieht, sowohl dem Grunde als auch der Höhe nach unbestritten ist oder durch die rechtskräftige Entscheidung eines Gerichts oder einer Behörde festgestellt wurde.

4.4 Ist der Käufer Verbraucher, ist eine Aufrechnung ausschließlich in den Fällen des § 6 Abs 1 Z 8 KSchG möglich.

4.5 Wir sind berechtigt, fällige Forderungen gegen den Käufer mit fälligen Forderungen des Käufers aufzurechnen.

4.6 Wird eine Rechnung nicht fristgerecht beglichen, werden Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. fällig. Wir behalten uns die Geltendmachung weitergehender Ansprüche vor. Der Käufer verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, insbesondere Mahnspesen, Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.

5. Lieferzeit und Lieferung

5.1 Die Lieferzeit beginnt mit dem Tag unserer Auftragsbestätigung. Von uns genannte Liefertermine und Lieferfristen sind unverbindlich. Geraten wir mit ausdrücklich schriftlich vereinbarten Lieferfristen und Lieferterminen in Verzug, muss uns der Käufer schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen. Nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Schadenersatzansprüche oder sonstige Ansprüche des Käufers aus Nichteinhaltung von Lieferfristen oder Terminen sind uns gegenüber ausdrücklich ausgeschlossen.

or loss of the returnable container. Failure to return any of the returnable container shall be compensated by the Buyer on the basis of the time value of the returnable container.

4. Payment Terms

4.1 The invoiced amounts will be due within 30 days, received by us, in the invoiced currency without deductions.

4.2 Complaints about the invoice shall be conveyed immediately in text form. The invoice shall be deemed as accepted if the Buyer does not object to the invoice within a period of 30 days following the date of the invoice. The Vendor will inform the Buyer of this stipulation in each invoice separately. The agreed payment period counts from the date of the invoice.

4.3 If the Buyer is an entrepreneur, any right to reject the deliveries of the Buyer is excluded. This shall not apply when the counterclaim, on which the right to reject the deliveries is based, is undisputed both in the substance and in terms of amount or has been confirmed by a court.

4.4 If the Buyer is a consumer, a set-off is only possible in the cases of Sec. 6 para. 1 no. 8 Austrian Consumer Protection Act (KSchG).

4.5 We are entitled to offset due claims against the purchaser with due claims of the purchaser.

4.6 If an invoice is not paid in due time, default interest in the amount of 12 % p.a. shall be due. We reserve the right to assert further claims. The purchaser undertakes to bear all costs and expenses associated with the collection of the claim, in particular reminder fees, collection fees or other costs necessary for appropriate prosecution.

5. Time of Delivery and Delivery

5.1 The deadline for delivery shall commence on the day of our order confirmation. Delivery dates and delivery periods stated by us are non-binding. If we are in default with delivery periods and delivery dates expressly agreed in writing, the Buyer must set us a reasonable grace period in writing. After unsuccessful expiration of the grace period, the Buyer may withdraw from the contract. Claims for defects or other claims of the Buyer arising from non-compliance with delivery periods or dates are expressly excluded.

5.2 Der Käufer darf gemäß § 932 Abs 4 ABGB die Entgegennahme von Lieferungen wegen nur geringfügiger Mängel nicht verweigern.

5.3 Umstände, die von uns nicht beeinflussbar sind, wie insbesondere Ereignisse höherer Gewalt (zB. Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen, Epidemien, Pandemien) sowie auch unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse, wie insbesondere Streiks, Aussperrungen, Maschinendefekte, behördliche Restriktionen, insbesondere lock down-Maßnahmen, Missernten oder Minderernten, entbinden uns von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung. In diesen Fällen haben wir auch das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, die vertraglich zugesagte Menge und die mengenmäßige und/oder qualitative Auswahlquote zu reduzieren oder die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Gleiches gilt, wenn wir durch unsere Unterlieferanten nicht oder nicht rechtzeitig beliefert werden.

5.4 Lieferungen erfolgen ab Werk oder Lager. Soweit der Vertrag mit einem Unternehmer geschlossen wurde, geht jede Gefahr mit der Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit dem Verlassen des Werkes oder Lagers, auf den Käufer über.

6. Gewährleistung, Mängelrügen, Schadensersatz

6.1 Aussagen über die Konformität der Waren mit Bestimmungen welcher Art auch immer und Warenempfehlungen des Verkäufers oder seiner Erfüllungsgehilfen sowie Produktbeschreibungen des Verkäufers oder Herstellers stellen keine Garantie dar.

6.2 Die vereinbarten Mengen sind Circa-Mengen, die den Verkäufer zu einer Mehr- oder Minderleistung von bis zu 10 % berechtigen. Maßgebend ist das Abgangsgewicht. Für Gewichtsschwund während des Transports haftet der Verkäufer nur unter den hier genannten Voraussetzungen.

6.3 Gewährleistungsansprüche bestehen weder bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit noch bei handelsüblichem Schwund.

6.4 Der Käufer ist verpflichtet die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit (§§ 377, 378 UGB) einzuhalten. Mängelrügen hat der Käufer innerhalb von 10 Tagen, bei uns eingehend, nach Eingang der Ware am Bestimmungsort schriftlich geltend zu machen. Rügen werden nur berücksichtigt, wenn sich die Ware noch im Zustand der Anlieferung befindet. Versteckte Mängel können nur innerhalb eines angemessenen und von der Natur der Ware abhängigen Zeitraumes geltend gemacht werden. Sie müssen dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innerhalb von 7 Werktagen, schriftlich mitgeteilt werden. Diese Bestimmung gilt nur für beiderseitig unternehmensbezogene Rechtsgeschäfte.

5.2 The Buyer may not refuse acceptance of the delivery due to insignificant defects pursuant to Sec. 932 para. 4 Austrian General Civil Code (ABGB).

5.3 Circumstances beyond our control, such as in particular events of force majeure (e.g. natural disasters, war, civil unrest, epidemics, pandemics) as well as unforeseeable and unavoidable events, such as in particular strikes, lockouts, machine defects, official restrictions, in particular lock-down measures, failed harvests or reduced harvests, shall release the Vendor from the obligation of on time delivery. In these cases we also have the right to withdraw from the contract, to reduce the contractually agreed quantity and the quantitative and/or qualitative selection quota or to postpone the delivery by the duration of the hindrance. The same shall apply if we are not supplied by our sub-suppliers or are not supplied on time.

5.4 Deliveries will be made ex works or warehouse. If the agreement has been entered into by a Buyer who is an entrepreneur, any risk shall be passed over to the Buyer with the handover to the shipping agent or freight forwarder, at the latest however, when the goods leave the production facility or the warehouse.

6. Warranty, Notice of Defects, Damage Claims

6.1 Statements about the conformity of the goods with provisions of whatever nature, and any recommendations of goods given by the Vendor or its agents, as well as product descriptions of the Vendor or the manufacturer do not represent a warranty or guarantee.

6.2 The agreed quantities are approximate quantities which entitle the Vendor to an excess or shortfall of up to 10%. The weight at departure shall be decisive. The Vendor shall only be liable for weight loss during transport under the conditions stated herein.

6.3 Claims for defects cannot be made for insignificant deviation from the agreed quality/texture or for customary loss.

6.4 The Buyer is obliged to comply with the obligation to inspect the goods and give notice of defects. (Sections 377, 378 Austrian Commercial Code (UGB)). The Buyer must notify to the Vendor any defects by sending a claim notice of defects in text form within 10 days to the Vendor, receipt at our premises, after the Buyer has received the goods at the agreed place of delivery. Complaints will only be taken into account if the goods are still in the condition in which they were delivered. Hidden defects can only be claimed within an appropriate period of time the duration of which is dependent on the nature of the goods. Hidden defects must be notified to the Vendor without undue delay after they have been discovered, at the latest, however, within 7 working days. This clause 6.4

6.5 Sofern es sich um ein beiderseitig unternehmensbezogenes Rechtsgeschäft handelt und die Lieferung mangelhaft iSd § 922 ff ABGB ist, haben wir die Möglichkeit zwischen Ersatzlieferung und Preisminderung zu wählen. Weitergehende Ansprüche des Käufers, wie auch beispielsweise die Aufhebung des Vertrags (Wandlung) durch den Käufer, sind ausgeschlossen.

6.6 Eine Rückgabe von Waren wird nur bei einer berechtigten Geltendmachung von Gewährleistungsrechten, die zur Rückgabe von Waren berechtigen, akzeptiert. Die zurückgegebene Ware muss bei Anlieferung bei uns - abgesehen vom geltend gemachten Mangel - unversehrt sein und muss zum Zeitpunkt der Rückgabe grundsätzlich eine Haltbarkeit laut Mindesthaltbarkeitsdatum von noch mindestens vier Monaten aufweisen. Dies gilt nicht, sofern dies zu einer unzulässigen Verkürzung der Anspruchsverjährung führt.

6.7 Gewährleistungsansprüche erlöschen mit Ablauf des auf dem Produkt angegebenen Mindesthaltbarkeitsdatums, sofern die Lagerungs- und Verarbeitungsvorschriften eingehalten werden, bzw. bei jenen Produkten, die kein Mindesthaltbarkeitsdatum aufweisen, spätestens mit Ablauf einer Frist von 6 Monaten ab Gefahrenübergang. Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern verjähren innerhalb der gesetzlichen Fristen.

6.8 Schadenersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit des Verkäufers. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Personenschäden von Verbrauchern.

6.9 Produkthaftungsansprüche für Sachschäden sind ausgeschlossen. Der Käufer ist verpflichtet den Ausschluss auf seinen Abnehmer zu überbinden. Der Ersatz von (Mangel-)Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen.

6.10 Alle anderen Ansprüche des Käufers, wie etwa Ansprüche aus Schadenersatz, verjähren nach 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Diese Frist gilt nicht, soweit das Gesetz zwingend längere Fristen vorschreibt.

6.11 Bei den angegebenen Zollnummern handelt es sich um Empfehlungen, abgeleitet vom EU-Zolltarif. Für die Richtigkeit übernehmen wir keine Haftung, insbesondere nicht für die gleich lautende Tarifierung im Empfangsland.

6.12 Bei Export der Waren des Verkäufers durch die Abnehmer des Verkäufers in Gebieten außerhalb Österreichs übernimmt der Verkäufer keine Haftung, falls durch die Erzeugnisse des Verkäufers Schutzrechte Dritter verletzt werden. Der Käufer ist zum Ersatz desjenigen Schadens verpflichtet, der von dem Verkäufer durch die Ausfuhr von Waren verursacht wird, die der Verkäufer nicht

applies only vis-à-vis entrepreneurs.

6.5 If it is a mutual business-related legal transaction and the delivery is defective within the meaning of Sec. 922 et seq. ABGB, we have the option to choose between replacement delivery and price reduction. Further claims of the Buyer, such as the cancellation of the contract (redhibitory action) by the Buyer, are excluded.

6.6 Any return of delivered goods will only be accepted if such returns are based on a legitimate exercise of warranty claims which give the right to return the goods. The returned goods must - notwithstanding the claimed defect - be without any other damage and the time period until the expiry of the "best before date" shall, as a rule, not be less than four months. The foregoing clause shall not apply if such clause leads to an unlawful reduction of the limitation period.

6.7 Warranty claims shall expire upon expiry of the "best-before date" indicated on the product, provided that the storage and processing instructions are complied with, or, in the case of those products which do not have a best-before date, at the latest upon expiry of a period of 6 months from the transfer of risk. Warranty claims of consumers shall become statute-barred within the statutory periods.

6.8 Claims for defects of the Buyer are excluded, unless they are based on intent or gross negligence of the Vendor. This exclusion of liability shall not apply to personal injury of consumers.

6.9 Product liability claims for property damage are excluded. The Buyer is obliged to transfer the exclusion to his customer. Compensation for consequential (defect) damages as well as other property damages, financial losses and damages to third parties is excluded.

6.10 Claims for defects of the delivered goods and any damage claims for other legal reasons shall expire after 12 months following the commencement date of the legal statute of limitations. This period does not apply where the law compulsory prescribes other periods.

6.11 The customs numbers given are recommendations derived from the EU customs tariff. We assume no liability for the correctness, especially not for the same tariff in the receiving country.

6.12 In case of export of the Vendor's goods by the Buyer's customers in territories outside Austria, the Vendor shall not assume any liability if the Vendor's products infringe third party property rights. The Buyer shall be obliged to compensate for any damage caused by the Vendor due to the export of goods which the Vendor has

ausdrücklich zum Zwecke des Exports geliefert hat.

not delivered expressly for the purpose of export.

7. Eigentumsvorbehalt

7. Retention of Title

7.1 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt der Verkäufer Eigentümer der Ware. Gegenüber Unternehmern als Vertragspartner bleibt der Verkäufer überdies Eigentümer der Ware, bis die aus anderen Lieferungen offenstehenden Rechnungen vollständig bezahlt sind. Die Ware, bei der der Käufer nach den vorstehenden Bestimmungen noch nicht Eigentümer geworden ist, wird nachfolgend als "Vorbehaltsware" bezeichnet.

7.1 Until the full purchase price of the delivered goods has been paid, the Vendor shall remain owner of the sold goods. Vis-à-vis entrepreneurs as contractual partners, the Vendor furthermore shall remain owner of the sold goods until the Buyer has paid all outstanding debts in full, even if they result from other deliveries of the Vendor to the Buyer. The goods for which the ownership has not yet passed to the Buyer according to the stipulations above are in the following referred to as the "Reserved Goods".

7.2 Wird Vorbehaltsware vom Käufer zu einer neuen, beweglichen Sache verarbeitet, wird die neue Sache Eigentum des Verkäufers. Bei Verarbeitung zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörender Ware erwirbt der Verkäufer Miteigentum an der neuen Sache nach dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der anderen Ware zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

7.2 If Reserved Goods are processed by the Buyer to a new, moveable item the new item will become property of the Vendor. If the Buyer processes the Reserved Goods together with other goods which are not the property of the Vendor, the Vendor shall acquire co-ownership in the new item in accordance with the ratio of the Reserved Goods to the other goods at the point of time of processing.

7.3 Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu veräußern. Er tritt schon jetzt alle ihm aus der Veräußerung der Vorbehaltsware gegen seinen Abnehmer zustehenden Forderungen an uns in Höhe der noch bestehenden Kaufpreisschuld ab. Er muss diesen Abnehmer auf unser Verlangen hin benennen.

7.3 The Buyer shall be entitled to sell the Reserved Goods in the regular course of business. The Buyer hereby assigns to us all future claims arising from the sale of the Reserved Goods to its customers in the amount of the still existent purchase price debt. The Buyer must disclose the names of its customers upon our demand.

7.4 Der Käufer ist verpflichtet, Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware sofort mitzuteilen.

7.4 The Buyer is obliged to notify to us any third party access to the Reserved Goods immediately.

8. Zusätzliche Verkaufs- und Lieferbedingungen für Würsthälften

8. Additional Sales and Delivery Conditions for Sausage Casings

8.1. Der Verkäufer verwendet Würsthälften namhafter Hersteller. Die Gewährleistung übernehmen wir nur im Rahmen der durch den Hersteller innerhalb der Gewährleistungsdauer zugesicherten Eigenschaften. Eine darüber hinausgehende Haftung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8.1. The Vendor uses sausage casings of renowned manufacturers. We only assume a warranty for the sausage casings to the extent that we are entitled to legal warranty claims against the respective manufacturer and only within the legally applicable periods. Any liability beyond this is expressly excluded.

8.2. Druckmotive, die von uns bzw. einem Mitglied des Raps-Konzerns gestaltet wurden, sind unser geistiges Eigentum und bedürfen zur Verwendung durch Käufer oder Dritte der schriftlichen Zustimmung von uns. Werden uns Druckunterlagen vom Käufer zur Verfügung gestellt oder haben wir vom Käufer mitgeteilte Vorgaben einzuhalten, haften wir nicht für Kollisionen mit Rechten Dritter. Der Käufer hat uns diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Eine Haftung des Verkäufers bei Verstößen gegen lebensmittelrechtliche Vorschriften durch Motiv- und Textgestaltung sowie durch die Beschaffenheit der Würsthälften ist ausgeschlossen.

8.2. Print motifs designed by us or a member of the Raps Group are our intellectual property and require our written consent for use by the Buyer or third parties. If print documents are provided to us by the Buyer or if we have to comply with specifications communicated by the Buyer, we shall not be liable for collisions with the rights of third parties or in the event of a violation of food law regulations due to the motif or text design; the Buyer shall indemnify us against corresponding claims. Any liability of the Vendor for violations of food regulations due to motif and text design as well as the condition of the sausage casings is excluded.

8.3. Als Sonderaufträge gedruckte oder

8.3. Sausage casings printed or made up as special

konfektionierte Wursthüllen, also Aufträge nach Kundenwunsch, können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden, ausgenommen bei berechtigten Qualitätsmängeln. Bei Sonderaufträgen kann bei einem Ausschuss bis zu 3% keine Mängelrüge erhoben werden. Geringe Farbabweichungen zu den Entwürfen sind möglich und nicht unüblich, daher ist eine Mängelrüge diesbezüglich ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich bei Sonderaufträgen auch Teillieferungen anzunehmen. Der Auftrag gilt auch bei Minder- oder Mehrmengen von bis zu 15 % als erfüllt.

8.4. Falls es sich bei dem Käufer um einen Verbraucher iSd KSchG handelt, verjährten Gewährleistungsansprüche innerhalb der gesetzlichen Fristen. Schadenersatzansprüche wegen Sachschäden des Verbrauchers sind ausgeschlossen, sofern es sich um leichte Fahrlässigkeit handelt. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Personenschäden von Verbrauchern.

9. Datenschutz und Geheimhaltung

9.1 Die vom Käufer übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Datenschutzgesetz) verarbeitet. Die für die Bearbeitung und Durchführung der Bestellung benötigten und vom Käufer bekanntgegebenen Daten werden EDV-technisch verarbeitet und gespeichert. Die Verarbeitung dient der Erfüllung eines Vertrages iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten wieder gelöscht. Die Daten werden von uns vertraulich behandelt und nur sofern dies für die Vertragserfüllung notwendig ist, an Dritte weitergegeben.

9.2 Der Käufer ist verpflichtet, die ihm durch die Bestellung und deren Abwicklung bekanntwerdenden internen Informationen des Verkäufers streng vertraulich zu behandeln. Kommt der Käufer seiner Verpflichtung nicht nach, ist der Käufer zum Ersatz des uns daraus entstandenen Schadens verpflichtet.

9.3 Die Geheimhaltungsverpflichtung besteht auch nach der Beendigung des Vertrages fort.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

10.1 Als Erfüllungsort für die vertraglichen Verpflichtungen beider Parteien gilt der Sitz des Verkäufers.

10.2 Sofern es sich um ein unternehmensbezogenes Rechtsgeschäft handelt, wird das für Handelssachen sachlich und für die Stadt Salzburg örtlich zuständige Gericht vereinbart. Handelt es sich um kein unternehmensbezogenes Rechtsgeschäft, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen für die Zuständigkeit.

orders, i.e. orders made to customer specifications, cannot be returned or exchanged, except in the case of justified quality defects. In the case of special orders, no notice of defects can be given for rejects of up to 3%. Slight color deviations from the designs are possible and not unusual, therefore a notice of defects in this regard is excluded. In the case of special orders, the Buyer shall undertake to accept partial deliveries. The order shall also be deemed to have been fulfilled in the event of short or excess quantities of up to 15%.

8.4. If the Buyer is a consumer as defined by KSchG, warranty claims shall become statute-barred within the statutory periods. Claims for damages due to material damage of the consumer are excluded if it is a matter of slight negligence. This exclusion of liability does not apply to personal injury to consumers.

9. Data Protection and Confidentiality

9.1 The personal data provided by the Buyer will be processed by us exclusively within the framework of the statutory provisions (DSGVO, Data Protection Act). The data required for the processing and execution of the order and disclosed by the Buyer will be processed and stored by IT. The processing serves the fulfillment of a contract iSd Art 6 para 1 lit b DSGVO and will be deleted after expiry of the statutory storage obligations. The data will be treated confidentially and will only be disclosed to third parties if this is necessary for the fulfillment of the contract.

9.2 The Buyer is obliged to treat as strictly confidential the internal information of the Vendor which becomes known to him through the order and its processing. If the Buyer does not comply with his obligation, the Buyer is obliged to compensate us for the resulting damage.

9.3 The confidentiality obligation shall continue to exist after the termination of the contract.

10. Place of Fulfilment and Jurisdiction

10.1 The place of fulfillment for the contractual obligations of both parties shall be the registered office of the Vendor.

10.2 The exclusive place of jurisdiction shall be the court with subject-matter jurisdiction for commercial matters and local jurisdiction for the city of Salzburg. If the legal transaction is not related to a business, the statutory provisions for jurisdiction shall apply.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Für die Vertragsbeziehungen zwischen Käufer und Verkäufer kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

11.2 Sollten diese Bestimmungen teilweise rechtsunwirksam oder lückenhaft sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ungültige Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die am ehesten geeignet ist, in rechtlich zulässiger Weise den wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung und der Vertragsbeziehung zu erfüllen.

Stand: Februar 2021

Raps GmbH

11. Final Provisions

11.1 The contractual relationship between Buyer and Vendor shall be governed exclusively by Austrian law, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

11.2 Should these provisions be invalid in part or contain loopholes, the validity of the remaining provisions shall not be affected by this. The invalid provision shall be replaced by one that is most likely to fulfill, in a legally permissible manner, the economic purpose of the invalid provision and the contractual relationship.

Status: February 2021

Raps GmbH