Raps GmbH, Österreich

General Terms and Conditions / Allgemeine Geschäftsbedingungen

(*Conditions for Sale and Delivery / Verkaufs- und Lieferbedingungen*)

1. General

1.1 These General Terms and Conditions apply to all our business relationships with our customers (hereinafter referred to as "**Buyer**"). They only apply if the Buyer is an entrepreneur within the meaning of §§ 1 - 3 of the Austrian Commercial Code.

1.2 These General Terms and Conditions shall apply exclusively to all offers and contracts for the delivery of goods and services by RAPS GmbH (hereinafter also referred to as "**Seller**" or "**we**" / "**us**"), in ongoing and future business relationships. Deviations from these terms and conditions are only binding for us if we have expressly agreed to their application in text form ("**text form**", meaning in these General Terms and Conditions either in writing or via e-mail).

1.3 We expressly reject the Buyer's terms and conditions of business and purchase. They are only binding on us if we have expressly agreed to them in text form. This requirement of consent applies in all cases, for example even if the Buyer refers to its general terms and conditions in the context of the order and we do not expressly object to this.

1.4 Insofar as these Terms and Conditions of Sale and Delivery stipulate a requirement for the text form, this requirement for text form can only be waived expressly in text form. This does not apply to ancillary agreements individually agreed between the parties upon conclusion of the contract.

1.5 References to the validity of statutory provisions are for clarification purposes only. Even without such clarification, the statutory provisions shall therefore apply in addition to these General Terms and Conditions, insofar as they are not changed or explicitly excluded in these General Terms and Conditions.

2. Offers; Conclusion of Contract

2.1 Our offers, being only invitations to a Buyer to place an offer, are subject to change and are non-binding, i.e. we may revoke offers until they are accepted by us; we reserve the right to a prior sale to a third party. Acceptance of an offer of a Buyer may be declared by us either in text form or by delivery of the goods to the Buyer.

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden (nachfolgend „**Käufer**"). Sie gelten nur, wenn der Käufer Unternehmer im Sinne der §§ 1 - 3 UGB ist.

1.2 Für alle Angebote und Verträge über Warenlieferungen und Dienstleistungen der RAPS GmbH (nachfolgend auch „**Verkäufer**" oder „**wir**" / „**uns**"), auch in laufender und künftiger Geschäftsverbindung, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen hiervon sind für uns nur dann bindend, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt haben („**Textform**" bedeutet in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entweder schriftlich oder per E-Mail).

1.3 Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Käufers widersprechen wir ausdrücklich. Sie verpflichten uns nur, wenn wir uns ausdrücklich in Textform damit einverstanden erklärt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn der Käufer im Rahmen der Bestellung auf seine AGB verweist und wir dem nicht ausdrücklich widersprechen.

1.4 Soweit in diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen ein Textformerfordernis statuiert wird, kann dieses Textformerfordernis nur ausdrücklich in Textform abbedungen werden. Dies gilt nicht für individuell zwischen den Parteien bei Vertragsschluss vereinbarte Nebenabreden.

1.5 Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Angebote; Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote, die nur Einladungen an einen Käufer sind, ein Angebot zu legen, unterliegen einem Änderungsvorbehalt und sind freibleibend, d.h. wir können Angebote bis zur Annahme widerrufen; ein Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Die Annahme von einem Angebot eines Käufers kann von uns entweder in Textform oder durch Auslieferung der Ware an den Käufer erklärt werden.

2.2 Our sales representatives are not authorised to enter into agreements of any kind. These require our confirmation in text form to be valid.

2.3 Samples and models are considered approximate illustrations of quality, dimensions, colour, packaging and presentation. These characteristics are not guaranteed; errors and misprints at reproductions, wordings and prices are reserved.

3. Delivery Period, Delivery

3.1 The delivery period shall commence at the earliest at the end of the day on which our order confirmation is received by the Buyer.

3.2 The Buyer may not refuse to accept deliveries due to minor defects.

3.3 The agreed quantities are approximate quantities, which entitle the Seller to deliver up to 10% more or less than the agreed quantity. The weight at dispatch is decisive. The Seller is only liable for weight loss during transport under the conditions specified in clause 8.

3.4 Events of force majeure release the Seller from the obligation to deliver on time. If the Seller and the Buyer cannot agree on a new binding delivery date, the Buyer is entitled to its statutory rights. The same applies if events of force majeure occur at one of the Seller's subcontractors. In all these cases, the Seller shall be entitled to withdraw from the contract. Events of force majeure include, in particular, strike, lockout, other unforeseeable operational disruptions, unavoidable shortages of raw materials, lock downs, pandemics, war, terrorism and other events for which the Seller is not responsible.

3.5 Deliveries shall be made ex works or ex warehouse at the Seller's discretion. At the Buyer's request and expense, the goods shall be shipped to another destination (sale by delivery). Unless otherwise contractually agreed, we may determine the type of shipment (packaging, shipping route, transport company) ourselves.

3.6 For orders with a value of less than EUR 75 (excluding VAT), we charge a minimum order surcharge of EUR 6.95 (plus VAT).

4. Transfer of Risk, Default of Acceptance; Returnable Containers

4.1 The risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods shall pass to the Buyer at the latest upon delivery of the goods to the Buyer. In

2.2 Unser Außendienst ist nicht bevollmächtigt, Abmachungen irgendwelcher Art zu treffen. Diese bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer Bestätigung in Textform.

2.3 Proben und Muster gelten als annähernde Anschauungsstücke für Qualität, Abmessung, Farbe, Verpackung und Aufmachung. Diese Eigenschaften werden nicht garantiert; Irrtümer und Druckfehler bei Abbildungen, Texten und Preisen bleiben vorbehalten.

3. Lieferfrist, Lieferung

3.1 Die Lieferfrist beginnt frühestens mit Ablauf des Tages, an dem unsere Auftragsbestätigung dem Käufer zugegangen ist.

3.2 Der Käufer darf die Entgegennahme von Lieferungen wegen unerheblicher Mängel nicht verweigern.

3.3 Die vereinbarten Mengen sind Circa-Mengen, die den Verkäufer zu einer Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 10 % berechtigen. Maßgebend ist das Gewicht bei Absendung. Für Gewichtsschwund während des Transports haftet der Verkäufer nur unter den in Ziffer 8 genannten Voraussetzungen.

3.4 Ereignisse höherer Gewalt entbinden den Verkäufer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung. Soweit sich Verkäufer und Käufer nicht auf einen neuen verbindlichen Liefertermin einigen können, stehen dem Käufer die gesetzlichen Rechte zu. Gleiches gilt, wenn Ereignisse höherer Gewalt bei einem Unterlieferanten des Verkäufers eintreten. Der Verkäufer hat in all diesen Fällen das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Zu den Ereignissen höherer Gewalt zählen insbesondere Streik, Aussperrung, andere unvorhersehbare Betriebsstörungen, unvermeidbare Rohstoffverknappung, Lock Downs, Pandemien, Krieg, Terrorismus, und sonstige vom Verkäufer nicht zu vertretende Ereignisse.

3.5 Lieferungen erfolgen nach Wahl des Verkäufers ab Werk oder ab Lager. Auf Verlangen und auf Kosten des Käufers wird die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt (Versendungskauf). Für den Fall, dass vertraglich nichts vereinbart wurde, können wir selbst über die Art des Versands (Verpackung, Versandweg, Transportunternehmen) bestimmen.

3.6 Bei einem Auftragswert unter EUR 75 (ohne Umsatzsteuer) wird ein Mindestwertzuschlag in Höhe von EUR 6,95 (zuzüglich Umsatzsteuer) in Rechnung gestellt.

4. Gefahrübergang, Annahmeverzug; Leihgebinde

4.1 Spätestens mit der Übergabe der Ware an Käufer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer

the case of a sale by delivery, the risk of accidental loss of the goods, accidental deterioration of the goods and the risk of delay shall already pass to the Buyer upon delivery of the goods to the forwarding agent, the carrier or any other person or institution designated to carry out the shipment. The handover of the goods shall be deemed to have taken place if the Buyer is in default of acceptance.

4.2 If the Buyer is in default of acceptance, fails to perform an act of cooperation owed or incumbent upon him, or if our delivery is delayed for other reasons for which the Buyer is responsible, we shall be entitled to demand compensation for the resulting damage, including additional expenses (e.g. storage costs). For this claim for damages, we shall charge a lump-sum compensation of 0.05% of the agreed net purchase price per calendar day ("**Lump-Sum Compensation**"), beginning with the expiry of the delivery period or, in the absence of a delivery period, with the receipt of the notification by the Buyer that the goods are ready for dispatch.

4.3 Instead of the Lump-Sum Compensation, we shall be entitled to claim the actual damage incurred. Our statutory claims (in particular compensation for additional expenses, reasonable compensation, termination) shall remain unaffected in any case; the Lump-Sum Compensation shall be offset against further monetary claims. The Buyer shall be entitled to prove that we have incurred no damage at all or only significantly less damage than the amount of the Lump-Sum Compensation. The Lump-Sum Compensation shall be limited to the purchase price (excluding VAT).

4.4 Pallet cages, containers or similar transport packaging (returnable containers) provided on loan remain the property of the Seller and must be returned to the Seller in proper condition at the Buyer's expense and risk within a reasonable period of time after delivery (within 21 days at the latest). The Buyer is liable for damage to or loss of the returnable containers. If they are not returned, they will be charged at their current market value.

5. Prices and Terms of Payment

5.1 The prices quoted by us are ex works resp. ex warehouse, including packaging, plus the applicable statutory value added tax in the specified currency and any shipping costs incurred.

5.2 If the Buyer wishes to have the goods shipped to another destination (sale by delivery), the Buyer shall bear the transport costs ex works resp. ex warehouse and the costs of any transport insurance requested by the Buyer. Any public charges

über. Im Rahmen eines Versendungskaufs geht die Gefahr des zufälligen Untergangs der Ware, der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur oder den Frachtführer über. Der Übergabe der Ware steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

4.2 Kommt der Käufer in Annahmeverzug, unterlässt er eine geschuldete oder ihm obliegende Mitwirkungshandlung oder verzögert sich unsere Lieferung aus anderen, vom Käufer zu vertretenden Gründen, so sind wir berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen. Für diesen Schadensersatzanspruch berechnen wir eine pauschale Entschädigung in Höhe von 0,05% des vereinbarten Nettokaufpreises pro Kalendertag („**pauschalierter Schadensersatz**"), beginnend mit dem Ablauf der Lieferfrist bzw., mangels Lieferfrist, mit dem Zugang der Mitteilung der Versandbereitschaft der Ware beim Käufer.

4.3 Statt des pauschalierten Schadensersatzes sind wir berechtigt, den tatsächlich eingetretenen Schaden geltend zu machen. Unsere gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Ersatz von Mehraufwendungen, angemessene Entschädigung, Kündigung) bleiben in jedem Fall unberührt; der pauschalierte Schadensersatz ist auf weitergehende Geldansprüche anzurechnen. Dem Käufer bleibt der Nachweis gestattet, dass uns überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als der pauschalierte Schadensersatz entstanden ist. Der pauschalierte Schadensersatz ist der Höhe nach auf den Kaufpreis (ohne Umsatzsteuer) begrenzt.

4.4 Leihweise überlassene Gitterboxen, Container oder ähnliche Transportverpackungen (Leihgebinde) bleiben im Eigentum des Verkäufers und sind auf Kosten und Gefahr des Käufers in angemessener Zeit nach erfolgter Lieferung (nach längstens 21 Tagen) in ordnungsgemäßem Zustand an den Verkäufer zurückzusenden. Für Beschädigungen oder Verlust der Leihgebinde haftet der Käufer. Bei Nichtrückgabe erfolgt Kostenersatz auf der Grundlage des Zeitwerts.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die von uns genannten Preise verstehen sich ab Werk bzw. ab Lager inkl. Verpackung zuzüglich der in der genannten Währung jeweils geltenden Umsatzsteuer und zuzüglich etwaig anfallender Versandkosten.

5.2 Wenn der Käufer die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt haben möchte (Versendungskauf) trägt er die Transportkosten ab Werk bzw. ab Lager und die Kosten einer ggf. vom Käufer gewünschten Transportversicherung. Etwaige

(fees, contributions and taxes, including customs duties) shall be borne by the Buyer.

5.3 We fulfil our obligations as producer and distributor in accordance with the Austrian Packaging Directive.

5.4 The invoice amount is due upon conclusion of the contract and is payable without deduction within 30 days from the date of our invoice, in the currency as stated in the invoice (decisive is the date on which the amount is credited to our account).

5.5 Any complaints regarding the invoice must be communicated to us in text form without delay. If no complaints are raised by the Buyer, the invoice shall be deemed accepted 30 days after the invoice date. The Seller shall specifically inform the Buyer of this in each invoice. Any agreed payment period shall commence on the invoice date.

6. Right of Retention, Set-Off

6.1 The Buyer shall only be entitled to rights of set-off and retention if its claim is undisputed or has been legally established. These restrictions shall not apply to rights of set-off and retention based on defects of the delivered goods.

6.2 Bonuses and refunds shall only be paid to the Buyer if the Seller itself has no outstanding claims against the Buyer. In the event that such claims exist, they shall be offset in the form of a set-off.

7. Buyer's Claims because of Defects

7.1 Statements about the conformity of the goods with provisions of any kind and recommendations for goods made by the Seller or its vicarious agents, as well as product descriptions by the Seller or manufacturer, do not constitute a guarantee.

7.2 Claims for defects shall not exist in the case of only insignificant deviations from the agreed quality or in the case of customary commercial shrinkage.

7.3 Buyer is subject to the complaint obligations pursuant to §§ 377, 378 Austrian Commercial Code. The Buyer must submit such complaints on defects in text form, to be received by us within 10 days of receipt of the goods at their destination. Hidden defects can only be asserted within a reasonable period of time and depending on the nature of the goods. They must be reported to the Seller immediately after discovery, at the latest within 7 working days.

7.4 If the delivered item is defective, we may initially choose whether to provide subsequent fulfilment by remedying the defect or by delivering a

anfallende öffentliche Abgaben (Gebühren, Beiträge sowie Steuern einschließlich Zölle) trägt der Käufer.

5.3 Wir erfüllen unsere Verpflichtungen als Hersteller und Vertreiber gemäß der österreichischen Verpackungsverordnung.

5.4 Der Rechnungsbetrag ist bei Vertragsschluss fällig und ist ohne Abzug innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum unserer Rechnung in der Rechnungswährung zu zahlen (maßgeblich ist das Datum der Gutschrift auf unserem Konto).

5.5 Beanstandungen der Rechnung sind uns unverzüglich in Textform mitzuteilen. Wenn keine Beanstandungen vom Käufer erhoben werden, gilt die Rechnung nach Ablauf von 30 Tagen nach Rechnungsdatum als anerkannt. Der Verkäufer wird den Käufer hierauf in jeder Rechnung besonders hinweisen. Eine vereinbarte Zahlungsfrist gilt ab Rechnungsdatum.

6. Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung

6.1 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Käufer nur für den Fall zu, dass sein Anspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Vorstehende Beschränkungen gelten nicht für Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte, die auf Mängeln der gelieferten Ware beruhen.

6.2 Boni und Rückvergütungen werden nur dann an den Käufer gezahlt, wenn der Verkäufer selbst keine fälligen Forderungen gegen den Käufer hat. Für den Fall, dass solche Forderungen bestehen, erfolgt eine Verrechnung in Form der Aufrechnung.

7. Mängelansprüche des Käufers

7.1 Aussagen über die Konformität der Ware mit Bestimmungen welcher Art auch immer und Warenempfehlungen des Verkäufers oder seiner Erfüllungsgehilfen sowie Produktbeschreibungen des Verkäufers oder Herstellers stellen keine Garantie dar.

7.2 Mängelansprüche bestehen weder bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit noch bei handelsüblichem Schwund.

7.3 Für den Käufer gelten die Rügeobliegenheiten der §§ 377, 378 UGB. Mängelrügen hat der Käufer innerhalb von 10 Tagen, bei uns eingehend, nach Eingang der Ware am Bestimmungsort in Textform geltend zu machen. Versteckte Mängel können nur innerhalb eines angemessenen und von der Natur der Ware abhängigen Zeitraums geltend gemacht werden. Sie müssen dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innerhalb von 7 Werktagen, mitgeteilt werden.

7.4 Mangelhafte Waren sind nach Wahl des Verkäufers unentgeltlich nachzubessern oder neu zu liefern, sofern die Mangelursache bereits im

defect-free good free of charge, provided that the cause of the defect already existed at the time of transfer of risk. If Seller's subsequent performance fails, the Buyer may - without prejudice to any claims for damages pursuant to clause 8 - withdraw from the contract or reduce the purchase price. Further claims by the Buyer are excluded.

Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer - unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche gemäß Ziffer 8 - vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen.

7.5 In lieu of having the defect remedied or having a defect-free good delivered, the Seller may, at its discretion, compensate the Buyer for the reduced value.

7.5 Der Verkäufer kann statt der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung nach seiner Wahl den Minderwert ersetzen.

7.6 Goods will only be accepted for return if warranty rights entitling the Buyer to return the goods are validly asserted. The returned goods must be undamaged upon delivery to us - apart from the claimed defect - and must have a shelf life of at least four months from the date of return, as indicated by the best-before date on the respective good. This does not apply if it leads to an impermissible shortening of the limitation period for claims.

7.6 Eine Rückgabe von Waren wird nur bei einer berechtigten Geltendmachung von Gewährleistungsrechten, die zur Rückgabe von Waren berechtigen, akzeptiert. Die zurückgegebene Ware muss bei Anlieferung bei uns - abgesehen vom geltend gemachten Mangel - unversehrt sein und muss zum Zeitpunkt der Rückgabe grundsätzlich eine Haltbarkeit laut Mindesthaltbarkeitsdatum von noch mindestens vier Monaten aufweisen. Dies gilt nicht, sofern dies zu einer unzulässigen Verkürzung der Anspruchsverjährung führt.

7.7 The Seller is not obliged to check and guarantee whether or that the goods are subject to third-party property rights, including industrial property rights, abroad. If the Buyer exports the goods to areas outside Austria, the Seller accepts no liability if the goods infringe third-party property rights, unless the purchase contract expressly provides for the export of the goods to certain countries by the Buyer. The Buyer shall be obliged to compensate the Seller for any damage caused by the export of goods that the Seller did not expressly deliver for the purpose of export.

7.7 Der Verkäufer ist nicht verpflichtet zu prüfen und zu gewährleisten, ob bzw. dass die Ware im Ausland Schutzrechten Dritter unterliegt. Bei Export der Ware durch den Käufer in Gebiete außerhalb Österreichs übernimmt der Verkäufer keine Haftung, falls durch die Ware Schutzrechte Dritter verletzt werden, es sei denn, der Kaufvertrag sieht ausdrücklich den Export der Ware in bestimmte Länder durch den Käufer vor. Der Käufer ist zum Ersatz desjenigen Schadens verpflichtet, der dem Verkäufer durch die Ausfuhr von Waren verursacht wird, die der Verkäufer nicht ausdrücklich zum Zwecke des Exports geliefert hat.

8. Other Liability

Claims for damages by the Buyer, regardless of their legal basis, are excluded. This does not apply (a) to liability under the provisions of the Austrian Product Liability Act, (b) in cases of intent and gross negligence, (c) to damage resulting from injury to life, body or health, (d) in the event of fraudulent concealment of a defect and in the event of the assumption of a guarantee for the quality of the goods, and (e) for damages resulting from the breach of an essential contractual obligation (an obligation whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and on whose fulfilment the contractual partner regularly relies and may rely), whereby in the latter case our liability shall be limited to compensation for the foreseeable, typically occurring damage. The above provisions do not imply any change in the burden of proof.

8. Sonstige Haftung

Schadensersatzansprüche des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht (a) für eine Haftung nach den Vorschriften des österreichischen Produkthaftungsgesetzes, (b) in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, (c) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (d) im Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels und bei der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Ware und (e) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf), wobei im letztgenannten Fall unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt ist. Eine Änderung der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

9. Limitation Period

9. Verjährung

Claims for warranty for defects and claims for damages on other legal grounds shall become time-barred 12 months after the start of the statutory limitation period. This period shall not apply if the law mandatorily prescribes longer periods, e.g. in the case of claims for damages under the Austrian Product Liability Act and in the cases of mandatory liability referred to in clause 8.

Ansprüche auf Mängelgewährleistung und Schadensersatzansprüche aus anderen Rechtsgründen verjähren nach 12 Monaten ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Diese Frist gilt nicht, soweit das Gesetz zwingend längere Fristen vorschreibt, z.B. bei Schadensersatzansprüchen nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz, und in den in Ziffer 8 genannten Fällen einer zwingenden Haftung.

10. Retention of Title

10.1 We retain title to the delivered goods until all of our current and future claims arising from the purchase contract and an ongoing business relationship (secured claims), including all balance claims from current accounts, have been paid in full. If the Buyer acts in breach of contract, in particular if the Buyer is in default of payment of a claim for payment, we shall be entitled to withdraw from the contract after setting a reasonable deadline for performance. If we take back the goods subject to retention of title, this shall already constitute a withdrawal from the contract. The Buyer shall bear the transport costs incurred for the return. Seizure of the goods subject to retention of title shall also constitute withdrawal from the contract. We may sell goods subject to retention of title that we have taken back. The proceeds of the sale shall be offset against the amounts owed to us by the Buyer, after we have deducted a reasonable amount for the costs incurred.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer gegenwärtigen und zukünftigen Forderungen aus dem Kaufvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen), und zwar einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent, vor. Sofern sich der Käufer vertragswidrig verhält, insbesondere wenn er mit der Zahlung einer Entgeltforderung in Verzug gekommen ist, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, nachdem wir eine angemessene Frist zur Leistung gesetzt haben. Sofern wir die Vorbehaltsware zurücknehmen, stellt dies bereits einen Rücktritt vom Vertrag dar. Die für die Rücknahme anfallenden Transportkosten trägt der Käufer. Ebenfalls einen Rücktritt vom Vertrag stellt es dar, wenn wir die Vorbehaltsware pfänden. Von uns zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir verwerten. Der Erlös der Verwertung wird mit denjenigen Beträgen verrechnet, die uns der Käufer schuldet, nachdem wir einen angemessenen Betrag für die Kosten der Verwertung abgezogen haben.

10.2 As long as ownership has not yet been transferred to the Buyer, the Buyer is obliged to treat the goods with care.

10.2 Solange das Eigentum noch nicht auf den Käufer übergegangen ist, ist der Käufer verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.

10.3 The Buyer is entitled to use the goods subject to retention of title and to sell them in the ordinary course of business as long as the Buyer is not in default of payment. However, the Buyer may not pledge the goods subject to retention of title or assign them as security. The Buyer hereby assigns to us in full, by way of security, all claims for payment against the customers of Buyer arising from the resale of the goods subject to retention of title, as well as all claims of the Buyer relating to the goods subject to retention of title which arise against the customers of Buyer or third parties on any other legal grounds (in particular claims arising from tort and claims for insurance benefits), including all balance claims from current accounts, by way of security. We hereby accept this assignment.

10.3 Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware zu verwenden und im ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu veräußern, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Er darf die Vorbehaltsware jedoch nicht verpfänden oder sicherungshalber übereignen. Die Entgeltforderungen des Käufers gegen seine Abnehmer aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware sowie diejenigen Forderungen des Käufers bezüglich der Vorbehaltsware, die aus einem sonstigen Rechtsgrund gegen seine Abnehmer oder Dritte entstehen (insbesondere Forderungen aus unerlaubter Handlung und Ansprüche auf Versicherungsleistungen) und zwar einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent tritt uns der Käufer bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang ab. Wir nehmen diese Abtretung hiermit an.

10.4 The Buyer may collect these claims assigned to us as security on its own account in its own name for us, as long as we do not revoke this authorisation. Our right to collect these claims ourselves remains unaffected; however, as a rule, we will not assert the claims ourselves and will not revoke the

10.4 Der Käufer darf diese an uns sicherungshalber abgetretenen Forderungen auf seine Rechnung im eigenen Namen für uns einziehen, solange wir diese Ermächtigung nicht widerrufen. Unser Recht, diese Forderungen selbst einzuziehen, wird dadurch nicht berührt; allerdings werden wir die Forderungen in der Regel nicht selbst geltend machen und die

authorisation to collect as long as the Buyer duly meets its payment obligations.

10.5 However, if the Buyer acts in breach of contract, in particular if the Buyer is in default with the payment of a claim for remuneration, we may demand that the Buyer informs us of the assigned claims and the respective debtors, notifies the respective debtors of the assignment and hands over to us all documents and provides us with all information we require in order to assert the claims. We are entitled to inform the respective debtors ourselves about the assignment by way of security.

10.6 The products of our goods resulting from combination, mixing or processing are subject to retention of title at their full value, whereby we are considered being the manufacturer. In the event that the property rights of third parties remain in force in the event of combination, mixing or processing with the goods of third parties, we shall acquire co-ownership in proportion to the invoice values of the combined, mixed or processed goods. In all other respects, the same shall apply to the new item created by processing as to the goods subject to retention of title.

10.7 In the event of seizure of the goods subject to retention of title by third parties or other interventions by third parties, the Buyer must without undue delay point out our ownership and notify us in writing so that we can enforce our property rights. If the third party does not reimburse us for the judicial or extrajudicial costs incurred by us in this connection after a deadline has been set, the Buyer shall be liable for these costs.

11. Additional Terms and Conditions of Sale and Delivery for Sausage Casings

11.1 The Seller uses sausage casings from reputable manufacturers. We only assume a warranty for the sausage casings to the extent that we are entitled to statutory warranty claims against the respective manufacturer and only within the statutory periods. Any further liability is expressly excluded.

11.2 Print motifs designed by us or a member of the Raps group are our intellectual property and require our written consent for use by Buyers or third parties. If printing documents are provided to us by the Buyer or if we have to comply with specifications provided by the Buyer, we shall not be liable for any conflicts with third-party rights or in the event of a violation of food law regulations due to the design of the motif or text; the Buyer shall indemnify us against any corresponding claims.

Einzugsermächtigung nicht widerrufen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt.

10.5 Sofern sich der Käufer jedoch vertragswidrig verhält, insbesondere sofern er mit der Zahlung einer Entgeltforderung in Verzug gekommen ist, können wir vom Käufer verlangen, dass dieser uns die abgetretenen Forderungen und die jeweiligen Schuldner bekannt gibt, den jeweiligen Schuldnern die Abtretung mitteilt und uns alle Unterlagen aushändigt sowie alle Angaben macht, die wir zur Geltendmachung der Forderungen benötigen. Wir sind berechtigt, die jeweiligen Schuldner selbst über die Sicherungsabtretung zu informieren.

10.6 Die durch Verbindung, Vermischung oder Verarbeitung entstehenden Erzeugnisse unserer Waren unterliegen dem Eigentumsvorbehalt zu deren vollem Wert, wobei wir als Hersteller gelten. Für den Fall, dass bei einer Verbindung, Vermischung oder Verarbeitung mit den Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen bleibt, erwerben wir Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verbundenen, vermischten oder verarbeiteten Waren. Im Übrigen gilt für die durch Verarbeitung entstehende neue Sache das Gleiche wie für die Vorbehaltswaren.

10.7 Bei Pfändungen der Vorbehaltsware durch Dritte oder bei sonstigen Eingriffen Dritter muss der Käufer auf unser Eigentum hinweisen und muss uns unverzüglich schriftlich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Sofern der Dritte die uns in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten nach Fristsetzung nicht erstattet, haftet hierfür der Käufer.

11. Zusätzliche Verkaufs- und Lieferbedingungen für Wursthüllen

11.1 Der Verkäufer verwendet Wursthüllen namhafter Hersteller. Eine Gewährleistung für die Wursthüllen übernehmen wir nur insoweit, als uns gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegen den jeweiligen Hersteller zustehen und nur innerhalb der gesetzlich geltenden Fristen. Eine darüber hinausgehende Haftung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.2 Druckmotive, die von uns bzw. einem Mitglied des Raps-Konzerns gestaltet wurden, sind unser geistiges Eigentum und bedürfen zur Verwendung durch Käufer oder Dritte der schriftlichen Zustimmung von uns. Werden uns Druckunterlagen vom Käufer zur Verfügung gestellt oder haben wir vom Käufer mitgeteilte Vorgaben einzuhalten, haften wir nicht für Kollisionen mit Rechten Dritter oder im Falle eines Verstoßes gegen lebensmittelrechtliche Vorschriften durch die Motiv- oder Textgestaltung;

11.3 Sausage casings printed or manufactured as special orders, i.e. orders according to customer requirements, may not be returned or exchanged, except in the case of justified quality defects. In the case of special orders, no complaint may be made for rejects due to defects of up to 3%. Minor colour deviations from the designs are possible and not unusual, therefore complaints in this regard are excluded. The Buyer undertakes to accept partial deliveries for special orders. The order shall also be deemed fulfilled in the event of short or excess quantities of up to 15%.

12. Place of Performance and Jurisdiction

12.1 The place of performance for the contractual obligations of both parties and the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with the contractual relationship is the corporate seat of the Seller.

12.2 The Seller may also sue the Buyer at the Buyer's corporate seat.

13. Special Provisions for Sales in the Online Shop

13.1 For all offers and contracts for the delivery of goods and services made or concluded in an online shop operated by the Seller (electronic commerce), the provisions of this clause 13 shall apply in addition to the terms and conditions contained in clauses 1 to 12 and 14. Insofar as the terms and conditions contained in this clause 13 contradict individual terms and conditions in other clauses, the terms and conditions contained in this clause 13 shall take precedence for offers and contracts in the online shop (electronic commerce).

13.2 The presentation and advertising of items in our online shop do not constitute a binding offer to conclude a purchase contract, but serve to submit a binding offer to conclude a corresponding contract by the Buyer.

13.3 By submitting an order via the online shop by clicking on the 'Place order' button, the buyer makes a legally binding offer to conclude a corresponding contract. Unless otherwise stated in the offer, we are entitled to accept the contract offer within two weeks of receiving it. During this period, the Buyer remains bound to its offer.

13.4 We shall immediately confirm receipt of the offer to the Buyer by e-mail. Such a confirmation e-mail does not constitute a binding acceptance of the

der Käufer stellt uns von entsprechenden Ansprüchen frei.

11.3 Als Sonderaufträge gedruckte oder konfektionierte Wursthüllen, also Aufträge nach Kundenwunsch, können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden, ausgenommen bei berechtigten Qualitätsmängeln. Bei Sonderaufträgen kann bei einem Ausschuss bis zu 3% keine Mängelrüge erhoben werden. Geringe Farbabweichungen zu den Entwürfen sind möglich und nicht unüblich, daher ist eine Mängelrüge diesbezüglich ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich bei Sonderaufträgen, auch Teillieferungen anzunehmen. Der Auftrag gilt auch bei Minder- oder Mehrmengen von bis zu 15 % als erfüllt.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

12.1 Erfüllungsort für die vertraglichen Verpflichtungen beider Parteien und ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sich ergebenden Streitigkeiten ist der Hauptsitz des Verkäufers.

12.2 Der Verkäufer kann den Käufer zudem an dessen Sitz verklagen.

13. Besondere Bestimmungen für den Verkauf im Online-Shop

13.1 Für alle Angebote und Verträge über Warenlieferungen und Dienstleistungen, die in einem vom Verkäufer betriebenen Online-Shop (elektronischer Geschäftsverkehr) gemacht bzw. abgeschlossen werden, gelten ergänzend zu den in Ziffern 1 bis 12 und 14 enthaltenen Geschäftsbedingungen die Bedingungen dieser Ziffer 13. Soweit die in dieser Ziffer 13 enthaltenen Geschäftsbedingungen einzelnen Geschäftsbedingungen in anderen Ziffern widersprechen, gehen die in dieser Ziffer 13 enthaltenen Geschäftsbedingungen für Angebote und Verträge im Online-Shop (elektronischer Geschäftsverkehr) vor.

13.2 Die Präsentation und die Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages durch den Käufer.

13.3 Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen" gibt der Käufer ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages ab. Wenn sich aus dem Angebot nichts Anderweitiges ergibt, sind wir berechtigt, das Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach dessen Zugang bei uns anzunehmen. Während dieser Frist bleibt der Käufer an sein Angebot gebunden.

13.4 Wir werden den Zugang des Angebots unverzüglich dem Käufer per E-Mail bestätigen. In einer solchen Bestätigungs-E-Mail liegt noch keine

offer unless it also declares acceptance in addition to confirming receipt.

13.5 We may declare our acceptance of the contract offer either in text form (e.g. by means of an order confirmation) or by delivering the goods to the Buyer respectively providing the service.

13.6 If it is not possible to deliver the goods ordered by the Buyer or to provide the service, for example because the goods are not in stock, we will refrain from declaring acceptance. In this case, no contract will be concluded. We will inform the Buyer immediately and refund any payments already received without delay.

13.7 The Buyer may transfer the purchase price and shipping costs to our account specified in the online shop, grant us a direct debit authorisation, pay by credit card or via a payment service provider commissioned by us (e.g. PayPal). In the case of a direct debit authorisation or payment by credit card, we will debit the Buyer's account at the earliest on the day we receive the order. A direct debit authorisation granted shall also apply to further orders placed by the Buyer until revoked. In the case of a bank transfer, we shall only provide the contractually owed service after the transfer amount has been credited to our account. In the case of payment via a payment service provider or by credit card, the terms and conditions of the respective payment service provider shall apply in addition.

13.8 Orders placed via our online shop and any resulting communication shall be conducted exclusively in German.

13.9 Costs incurred as a result of delivery abroad, such as taxes, customs duties, import and export duties, processing fees, money transfer fees, etc., shall be borne by the Buyer. In the event of cancellation by the Buyer, the Buyer shall bear the direct costs of the return shipment.

14. Final Provisions

14.1 The contractual relationship between the Buyer and Seller is subject to Austrian substantive law, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) and the international conflict of law rules.

14.2 Should any of these provisions be partially invalid, incomplete or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In such case the parties shall replace respectively complete such provision by valid ones which closely

verbindliche Annahme des Angebots, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

13.5 Die Annahme des Vertragsangebots kann von uns entweder in Textform (z.B. durch eine Auftragsbestätigung) oder durch Auslieferung der Ware an den Käufer bzw. Erbringung der Dienstleistung erklärt werden.

13.6 Sollte die Lieferung der vom Käufer bestellten Ware bzw. die Erbringung der Dienstleistung nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden den Käufer unverzüglich entsprechend informieren und etwaig bereits erhaltene Leistungen unverzüglich zurückerstatten.

13.7 Der Käufer kann den Kaufpreis und die Versandkosten nach seiner Wahl auf unser im Online-Shop angegebenes Konto überweisen, uns eine Einzugsermächtigung erteilen, per Kreditkarte oder über einen von uns beauftragten Zahlungsdienstleister (z.B. PayPal) bezahlen. Im Fall einer erteilten Einzugsermächtigung oder der Zahlung per Kreditkarte werden wir die Belastung des Kontos des Käufers frühestens am Tag des Eingangs der Bestellung bei uns veranlassen. Eine erteilte Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf auch für weitere Bestellungen des Käufers. Im Fall einer Überweisung erfolgt die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung durch uns erst nach Eingang des Überweisungsbetrages auf unserem Konto. Bei Bezahlung über einen Zahlungsdienstleister sowie bei Bezahlung durch Kreditkarte gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

13.8 Die Abwicklung von Bestellungen über unseren Online-Shop und etwaige sich daraus ergebende Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

13.9 Kosten, die infolge Lieferung in das Ausland entstehen, wie z.B. Steuern, Zölle, Ein- und Ausfuhrabgaben, Bearbeitungsgebühren, Gebühren für die Geldübermittlung etc. trägt der Käufer. Im Falle eines Widerrufs durch den Käufer trägt der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Die Vertragsbeziehungen zwischen Käufer und Verkäufer unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der internationalen Verweisungsnormen.

14.2 Sollte eine dieser Bestimmungen teilweise rechtsunwirksam, lückenhaft oder undurchsetzbar sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. In einem solchen Fall verpflichten sich die Parteien, eine solche Bestimmung durch wirksame zu ersetzen bzw. zu ergänzen, die dem wirtschaftlichen Ziel der

correspond to the intended economic purpose of the invalid, incomplete or unenforceable provision.

14.3 Only the German version of these General Terms and Conditions is authoritative.

rechtsunwirksamen, lückenhaften oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommen.

14.3 Maßgeblich ist allein die deutsche Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Raps GmbH

(*Stand: März 2026*)